

X CAIC - Congresso Anual de Iniciação Científica
XIV ECIF - Encontro Científico da FAMERP
5ª Mostra das Ligas Acadêmicas

**EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DE AUDITORIA DE
ENFERMAGEM EM HOSPITAL DE ENSINO**

Regiane Cristina Barquete Ueda ¹ Adrieli Barboza de Oliveira ², Marli de Carvalho Jericó ³

1-2 Acadêmicas do 4º ano do curso de Graduação em Enfermagem da Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto – FAMERP. Bolsista do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica. 3 - Enfermeira, Professora Doutora do Departamento de Enfermagem Especializada da FAMERP.

O **objetivo** do estudo foi compreender a evolução do processo de trabalho da auditoria de enfermagem no âmbito de uma instituição hospitalar. A **metodologia** adotada foi de natureza qualitativa, com a utilização da técnica de grupo focal, com a participação de 7 auditores de enfermagem, no período de fevereiro a março de 2013. Foram levantados 3 temas para análise das sessões: estrutura (física – de centralizada no faturamento para a descentralização nas unidades de internação), (tecnológica – da auditoria manual para sua informatização), (recursos humanos – incremento quantiquantitativo de pessoal e estrutura organizacional com amplitude de atuação); processo (de fragmentado para integrado e trabalho em equipe multiprofissional e interdisciplinar), (tecnológica – análise pontual da conta hospitalar para global) e; **resultados** - deslocamento de análise total da conta para foco em critérios de prioridade e volume de produção. Conclui-se que, grandes foram as mudanças no processo de auditoria de enfermagem ao longo dos anos e nas competências requeridas para a atuação do enfermeiro nesta função. **Descritores:** Auditoria de Enfermagem; Gestão em Saúde; Prática Profissional; Qualidade da Assistência à Saúde.